



1 En la ciudad de Guatemala, el veintinueve de octubre de dos mil veinticuatro, los
2 suscritos: **HERBERTH SOLÓRZANO SOMOZA**, de cuarenta y cinco (45) años de edad,
3 casado, guatemalteco, Doctor en Economía, de este domicilio, me identifico con el
4 Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número
5 un mil seiscientos tres, ochenta y un mil cincuenta y tres, cero ciento uno (1603 81053
6 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, actúo en mi calidad de
7 **GERENTE ADMINISTRATIVO DEL BANCO DE GUATEMALA** (en lo sucesivo, el
8 Banco o Banco Central). Acredito mi personería con la certificación de la resolución de
9 Junta Monetaria JM guion ciento dos guion dos mil veintidós (JM-102-2022) extendida el
10 doce de enero de dos mil veinticuatro, por el Secretario de la Junta Monetaria, y con
11 certificación del acta de toma de posesión del cargo de Gerente Administrativo número
12 ciento dieciséis guion dos mil veintidós (116-2022) extendida el cinco de enero de dos
13 mil veinticuatro, por el Secretario Administrativo del Banco de Guatemala, así como con
14 certificación del Acuerdo de Gerencia General número ocho guion dos mil veinte (8-
15 2020) extendida el diecisiete de marzo de dos mil veinte, por el Secretario Administrativo
16 de el Banco, por virtud del cual se me delega para suscribir el presente contrato; y
17 **MANGLYO EDGARDO GARCÍA ARENALES**, de cincuenta y dos (52) años de edad,
18 casado, guatemalteco, Ingeniero, de este domicilio, me identifico con el Documento
19 Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número dos mil
20 cuatrocientos sesenta y dos, sesenta y seis mil setecientos ocho, cero cuatrocientos
21 dieciséis (2462 66708 0416), emitido por el Registro Nacional de las Personas, actúo en
22 mi calidad de **ADMINISTRADOR ÚNICO Y REPRESENTANTE LEGAL** de
23 **SERVICOMP DE GUATEMALA, SOCIEDAD ANÓNIMA** (en lo sucesivo, el Contratista),
24 extremo que acredito con el acta notarial de mi nombramiento como tal, autorizada en
25 esta ciudad el diez de diciembre de dos mil veintidós por la notaria Marelin Andrea Gil

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

Noguera, el cual quedó inscrito en el Registro Mercantil al número seiscientos ochenta y tres mil seiscientos cuarenta y cuatro (683644), folio trescientos (300) del libro ochocientos once (811) de Auxiliares de Comercio; aseguramos ser de los datos de identificación personal consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos civiles y que por el presente documento privado con firmas legalizadas, celebramos **CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES PORTÁTILES TIPO TABLETA**, el cual queda contenido en las cláusulas siguientes:

PRIMERA: (Antecedentes). Yo, Herberth Solórzano Somoza, en la calidad con que actúo, manifiesto que el Banco interesado en la adquisición de computadoras personales portátiles tipo tableta, en atención a lo que para el efecto establece la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, promovió la cotización correspondiente, la cual fue adjudicada a el Contratista según acta de adjudicación JC guion cincuenta y cuatro guion dos mil veinticuatro (JC-54-2024) de la junta de cotización respectiva, del veintiséis de septiembre de dos mil veinticuatro. Consecuentemente, en la calidad con que actúo, por el presente documento privado con legalización de firmas, se contrata a Servicom de Guatemala, Sociedad Anónima, para tal efecto. **SEGUNDA: (Objeto).** En virtud de la adjudicación antes relacionada, yo, Manglyo Edgardo García Arenales, en la calidad con que actúo, manifiesto que mi representada, Servicom de Guatemala, Sociedad Anónima, se compromete ante el Banco a entregar veintidós (22) computadoras personales portátiles tipo tableta, marca Apple, de acuerdo con la oferta presentada en su oportunidad, bases de cotización y especificaciones técnicas elaboradas por el Banco, documentos que en anexo numerado del cero cero uno (001) al cero treinta y nueve (039), del cero cuarenta y uno (041) al ciento trece (113), del ciento ochenta y ocho (188) al doscientos uno (201), doscientos tres (203), doscientos cuatro (204), doscientos seis (206), del doscientos nueve (209) al doscientos diez (210),



1 y del doscientos cuarenta y uno (241) al doscientos setenta y siete (277), forman parte
2 del presente contrato. **TERCERA: (Lugar y tiempo de entrega).** El Contratista se
3 compromete a entregar las computadoras personales portátiles tipo tableta relacionadas
4 en la cláusula anterior, en las instalaciones de el Banco, localizadas en la séptima
5 avenida veintidós guion cero uno, zona uno (7a. avenida 22-01, zona 1) de esta ciudad,
6 dentro del plazo de setenta (70) días calendario, contado a partir del día siguiente de la
7 notificación de la aprobación del presente contrato. **CUARTA: (Precio, forma y medio**
8 **de pago).** El Banco pagará a el Contratista la cantidad de **TRESCIENTOS OCHENTA Y**
9 **DOS MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS QUETZALES (Q382,492.00)**, la cual
10 incluye el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA). Dicha cantidad se hará
11 efectiva acreditándose en la cuenta e institución bancaria que el Contratista indicó
12 oportunamente en el formulario correspondiente, contra la entrega de la factura
13 correspondiente extendida con las formalidades de ley, de la forma siguiente: **a)** Setenta
14 y cinco por ciento (75%) del monto del presente contrato, se cancelará contra la entrega
15 de las veintidós (22) computadoras personales portátiles tipo tableta, en las instalaciones
16 de el Banco, en perfecto estado de funcionamiento, previa revisión de que las mismas
17 sean de la calidad y características ofertadas. Para el efecto, el Contratista deberá
18 presentar un reporte detallado de las computadoras personales portátiles tipo tableta
19 entregadas. El supervisor designado por parte de el Banco revisará el cumplimiento de
20 lo indicado, trasladando el informe con su aprobación a la Dirección del Departamento
21 de Tecnologías de Información de el Banco para el inicio del trámite de pago respectivo;
22 y **b)** Veinticinco por ciento (25%) del monto de este contrato, se cancelará después de
23 que la comisión receptora y liquidadora nombrada para el efecto, haya levantado el acta
24 de recepción definitiva y realizado la liquidación del contrato y se firme el finiquito, de
25 conformidad con lo establecido en los artículos cincuenta y cinco (55) y cincuenta y seis

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

(56) de la Ley de Contrataciones del Estado y cuarenta y ocho (48) de su reglamento, así como en lo requerido en las bases de cotización y las especificaciones técnicas. La gestión de pago se realizará únicamente mediante la remisión por parte de el Contratista de la Factura Electrónica en Línea (FEL) correspondiente. Los suscritos, en la calidad con que actuamos, aceptamos que la presente contratación se pacta con precio cerrado, por lo que no aplicará ajuste por fluctuación de precios, de conformidad con lo previsto en el artículo siete (7) de la Ley de Contrataciones del Estado. **QUINTA: (Garantías).**

A) De cumplimiento: Para garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en el presente contrato y, en apego a lo preceptuado en los artículos sesenta y cinco (65) de la Ley de Contrataciones del Estado y cincuenta y cinco (55) de su reglamento, el Contratista deberá constituir garantía de cumplimiento equivalente al diez por ciento (10%) del valor de este contrato (incluyendo el Impuesto al Valor Agregado), la cual deberá presentarse en las oficinas de el Banco dentro de los quince (15) días siguientes al de la firma del presente contrato. Dicha garantía podrá constituirse por medio de seguro de caución, el cual deberá ser emitido a favor de el Banco, por una aseguradora autorizada para este tipo de operaciones en la República de Guatemala, mantenerse vigente hasta que el Banco extienda el documento de haber recibido, a su entera satisfacción, la garantía de calidad y/o funcionamiento y, en ningún caso, podrá ser endosado por el Contratista. **B) De calidad y/o funcionamiento:** El Contratista responderá por el funcionamiento de las computadoras personales portátiles tipo tableta mediante garantía que cubra el valor de las reparaciones de las fallas o desperfectos que le sean imputables y que aparecieren durante el tiempo de responsabilidad de dieciocho (18) meses, contados a partir de la fecha de recepción de las mismas. Esta garantía podrá constituirse por medio de seguro de caución, el mismo deberá ser por el equivalente al quince por ciento (15%) del valor original del contrato (incluyendo el



Impuesto al Valor Agregado). El seguro de caución deberá ser emitido a favor de el Banco por una aseguradora autorizada para este tipo de operaciones en la República de Guatemala y, en ningún caso, podrá ser endosado por el Contratista. El mismo deberá ser presentado a el Banco dentro de los veinte (20) días calendario previo a la finalización de la vigencia de la garantía de cumplimiento de contrato. **C) Garantía de fábrica:** El Contratista se compromete a cumplir la garantía de fábrica de las computadoras personales portátiles tipo tableta, objeto del presente contrato, por el plazo de vigencia de la misma, sin costo adicional para el Banco, la que deberá incluir, como mínimo, lo siguiente: **i)** Reparar fallas y defectos de fabricación de las computadoras personales portátiles tipo tableta, en las instalaciones de el Banco. Al constatarse fallas o defectos en el funcionamiento de las mismas, el Banco lo hará del conocimiento de el Contratista, quien se compromete a cumplir con las condiciones siguientes: **a)** Asignar al personal técnico calificado para proceder a realizar las reparaciones correspondientes. En caso de que el Banco lo requiera, el personal técnico de el Contratista deberá hacerse presente en las instalaciones de el Banco, a más tardar dos (2) horas después de notificada la falla. **b)** Si transcurridas dos (2) horas, el o los técnicos asignados no han podido determinar el origen de la falla y solucionarla, el Contratista, dentro de las dos (2) horas siguientes, se compromete a proporcionar soporte técnico de mayor nivel sin que esto modifique el monto del contrato. **c)** El técnico o los técnicos de el Contratista deberán permanecer disponibles el tiempo necesario que permita comprobar, por parte del técnico designado por el Banco, que la falla ha sido subsanada convenientemente. **ii)** Si para reparar la falla, el Contratista se tarda más de setenta y dos (72) horas, deberá proporcionar, en forma temporal, mientras dure la reparación y sin costo adicional para el Banco, equipo en sustitución con características iguales o superiores a las del equipo en garantía. **SEXTA: (Sanciones). A) Retraso en la entrega:** El retraso de el Contratista

Elisa del Rosario Rolón Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

en la entrega de las computadoras personales portátiles tipo tableta, se sancionará con el pago de una multa entre el uno al cinco por millar del monto de las computadoras personales portátiles tipo tableta que no se hayan entregado oportunamente, por la totalidad de días de atraso en que incurra el Contratista, contados a partir del día hábil siguiente de la fecha pactada para la entrega de los bienes, de conformidad con la tasa de cálculo establecida en el artículo sesenta y dos Bis (62 Bis) del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; y **B) Variación en la calidad o cantidad:** Si el Contratista, contraviniendo total o parcialmente el presente contrato, perjudicare a el Banco, variando la calidad o cantidad del objeto del mismo, será sancionado con una multa del cien por ciento (100%) del valor que represente la parte afectada de la negociación. **SÉPTIMA: (Patentes y derechos de autor).** En caso de que alguna o algunas de las licencias de software incluidas en las computadoras personales portátiles tipo tableta ofertadas, viole alguna patente o derecho de autor, las responsabilidades civiles y penales que se deriven de tal violación correrán a cargo de el Contratista, a quien corresponderá la defensa legal de el Banco, el pago de los daños, perjuicios y costas procesales que correspondan, sin perjuicio de la obligación de garantizar el uso de las licencias de software, reemplazarlas o modificarlas. Si el Contratista fuere compelido a retirar alguna o algunas de las licencias de software, el Banco permitirá su retiro, siempre y cuando las mismas sean reemplazadas por otro software de capacidad y función equivalentes, previa aprobación favorable de el Banco. **OCTAVA: (Confidencialidad).** El Contratista guardará confidencialidad total de la información y datos a que tenga acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato, sean estos escritos, almacenados en medios electrónicos o inteligibles, tales como reportes, despliegues, redes de telecomunicación o similares. En caso contrario, el Banco puede dar por terminado este contrato sin responsabilidad de su parte, hacer efectiva la garantía de cumplimiento y ejercer las



demás acciones legales que correspondan. **NOVENA: (Incumplimiento).** En caso el Contratista dejare de cumplir con una o varias de las obligaciones que en este contrato asume, indicadas en la oferta respectiva, bases de cotización y especificaciones técnicas, el Banco tendrá derecho, sin perjuicio de hacer efectiva la garantía de cumplimiento a que se refiere el inciso A, de la cláusula quinta del presente contrato, a resolver el mismo sin necesidad de declaratoria judicial, ni esperar el vencimiento del plazo originalmente pactado, a cuyo efecto el Contratista acepta como buenas y exactas las cuentas que el Banco formule acerca del presente contrato, y como líquido y exigible el saldo que se le reclame; renuncia al fuero de su domicilio, se sujeta a los tribunales del departamento que el Banco elija y señala como lugar para recibir citaciones, notificaciones y/o emplazamientos, sus oficinas situadas en la catorce avenida, siete guion doce, zona catorce (14 avenida, 7-12, zona 14), Empresarial La Villa, Bodega número veintitrés (23), de esta ciudad, en el entendido que cualquier cambio que de ella hiciere, dará aviso en forma legal a el Banco y, a falta de tal aviso, se tendrán como válidas y bien hechas las que se efectúen en el lugar indicado. **DÉCIMA: (Controversias).** Los suscritos convenimos expresamente que toda controversia que surgiere entre los contratantes derivada del presente contrato, será resuelta por el Gerente Administrativo conjuntamente con el Director del Departamento de Tecnologías de Información del Banco de Guatemala y el representante legal de el Contratista, con carácter conciliatorio, para lo cual se fija un plazo máximo de treinta (30) días, contado a partir de que una de las partes notifique a la otra el surgimiento del conflicto. De persistir el desacuerdo, el asunto se elevará a consideración del Gerente General del Banco de Guatemala, para que este conjuntamente con el Gerente Administrativo y el Director del Departamento de Tecnologías de Información del Banco de Guatemala, diluciden la controversia con el representante legal de el Contratista; y si aún así existe la

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

discrepancia, se someterá a la jurisdicción del Tribunal de lo Contencioso Administrativo, de conformidad con lo preceptuado en el artículo ciento dos (102) de la Ley de Contrataciones del Estado. **UNDÉCIMA: (Cláusula especial).** Yo, Manglyo Edgardo García Arenales, en la calidad con que actúo, manifiesto que conozco las penas relativas al delito de cohecho, así como las disposiciones contenidas en el Capítulo Tres (III) del Título Trece (XIII) del Decreto Número diecisiete guion setenta y tres (17-73) del Congreso de la República, Código Penal. Adicionalmente, conozco las normas jurídicas que facultan a la autoridad superior de el Banco para aplicar las sanciones administrativas que pudieren corresponderle a mi representada, incluyendo la inhabilitación en el sistema GUAATECOMPRAS. **DUODÉCIMA: (Aceptación).** Los suscritos, en la calidad con que actuamos y en los términos relacionados, aceptamos el contenido del presente contrato. Leído íntegramente lo escrito y enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos legales, lo ratificamos, aceptamos y firmamos de entera conformidad.

En la ciudad de Guatemala, el veintinueve de octubre de dos mil veinticuatro, como notario **DOY FE:** a) Que las firmas que anteceden **SON AUTÉNTICAS**, por haber sido puestas el día de hoy en mi presencia, por el doctor **HERBERTH SOLÓRZANO SOMOZA**, persona de mi conocimiento, quien actúa en su calidad de Gerente Administrativo del Banco de Guatemala, según documentación que tuve a la vista, y por



el ingeniero **MANGLYO EDGARDO GARCÍA ARENALES**, quien se identifica con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número dos mil cuatrocientos sesenta y dos, sesenta y seis mil setecientos ocho, cero cuatrocientos dieciséis (2462 66708 0416), emitido por el Registro Nacional de las Personas, quien actúa en su calidad de Administrador Único y Representante Legal de Servicomp de Guatemala, Sociedad Anónima, según documentación que tuve a la vista, firmas que calzan un **CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES PORTÁTILES TIPO TABLETA**, el cual queda contenido en cinco (5) hojas de papel español con membrete del Banco de Guatemala, incluyendo la presente, debidamente numeradas, firmadas y selladas por el infrascrito notario; b) Que las representaciones que se ejercitan son suficientes de conformidad con la ley y a mi juicio para el presente acto; y c) Que los signatarios para dejar constancia expresa de este acto, firman con el notario que autoriza, la presente acta de legalización de firmas.

[Handwritten signatures in blue ink]

Ante mi:



[Handwritten signature of Elisa del Rosario Roldán Oliva]

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

