



1 En la ciudad de Guatemala, el veintiséis de noviembre de dos mil veinticinco, los
2 suscritos: **JORGE VINICIO CÁCERES DÁVILA**, de sesenta y dos (62) años de edad,
3 casado, guatemalteco, Contador Público y Auditor, de este domicilio, me identifico
4 con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación
5 -CUI- número un mil seiscientos seis, ochenta y cinco mil trescientos ochenta y
6 nueve, cero ciento uno (1606 85389 0101), emitido por el Registro Nacional de las
7 Personas, actúo en mi calidad de **GERENTE GENERAL DEL BANCO DE**
8 **GUATEMALA** (en lo sucesivo, el Banco o Banco Central) y, como tal, en el ejercicio
9 de la representación legal de dicha entidad, de conformidad con lo dispuesto por el
10 artículo treinta y tres (33) de su ley orgánica, contenida en el Decreto Número
11 dieciséis guion dos mil dos (16-2002) del Congreso de la República. Acredito mi
12 personería con la certificación de la resolución de Junta Monetaria JM guion
13 cincuenta y nueve guion dos mil veintitrés (JM-59-2023) extendida el seis de enero
14 de dos mil veinticinco, por el Subsecretario de la Junta Monetaria, y con la
15 certificación del acta de toma de posesión del cargo de mérito, número noventa y
16 ocho guion dos mil veintitrés (98-2023) extendida el nueve de enero de dos mil
17 veinticinco, por el Secretario Administrativo de el Banco; y **CÉSAR AUGUSTO**
18 **HERRERA ORTEGA**, de sesenta y cinco (65) años de edad, casado, guatemalteco,
19 Contador Público y Auditor, de este domicilio, me identifico con el Documento
20 Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número dos mil
21 setecientos cincuenta y dos, setenta mil sesenta y ocho, cero ciento uno
22 (2752 70068 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, actúo en mi
23 calidad de **GERENTE FINANCIERO Y REPRESENTANTE LEGAL** de **INNOVA**
24 **OUTSOURCING, SOCIEDAD ANÓNIMA** (en lo sucesivo, el Contratista), extremo
25 que acredito con el acta notarial de mi nombramiento como tal, autorizada en esta

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

ciudad el seis de marzo de dos mil veinticinco por el notario Jorge Alfredo Sactic Chacón, el cual quedó inscrito en el Registro Mercantil al número setecientos setenta y nueve mil quinientos cuarenta y cinco (779545), folio setecientos setenta y seis (776) del libro ochocientos cuarenta y tres (843) de Auxiliares de Comercio; aseguramos ser de los datos de identificación personal consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos civiles y que, por el presente documento privado con legalización de firmas, celebramos **CONTRATO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL SISTEMA ANALIZADOR DE FLUJO DE DATOS EN LA RED**, el cual queda contenido en las cláusulas siguientes:

PRIMERA: (Antecedentes). Yo, Jorge Vinicio Cáceres Dávila, en la calidad con que actúo, manifiesto lo siguiente: **a)** Que el Banco, interesado en la contratación de la actualización de la suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, promovió la licitación correspondiente; **b)** Que la Junta de Licitación Pública BG guion once guion dos mil veinticinco (BG-11-2025) nombrada para la referida contratación, resolvió adjudicar a Innova Outsourcing, Sociedad Anónima, según consta en acta de adjudicación del veintidós de octubre de dos mil veinticinco; y **c)** Que la Junta Monetaria, mediante resolución JM guion ciento siete guion dos mil veinticinco (JM-107-2025) del cinco de noviembre de dos mil veinticinco, aprobó lo actuado por la referida junta de licitación. Consecuentemente, en la calidad con que actúo, por el presente documento se contrata a Innova Outsourcing, Sociedad Anónima, para tal efecto. **SEGUNDA: (Objeto).** En virtud de la adjudicación y aprobación relacionadas, yo, César Augusto Herrera Ortega, en la calidad con que actúo, manifiesto que mi representada, **INNOVA OUTSOURCING, SOCIEDAD ANÓNIMA**, se compromete ante el Banco a entregar el certificado o constancia de



la actualización de la suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, marca Darktrace, de acuerdo con la oferta presentada en su oportunidad, bases de licitación y especificaciones técnicas elaboradas por el Banco, documentos que en anexo numerado del cero cero uno (001) al ciento cincuenta y dos (152) y del ciento cincuenta y cuatro (154) al ciento setenta y seis (176), forman parte del presente contrato. **TERCERA: (Lugar y tiempo de entrega).** El Contratista se compromete a entregar el certificado o constancia de la actualización de la suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, en las oficinas de el Banco, localizadas en la séptima avenida veintidós guion cero uno, zona uno (7a. avenida 22-01, zona 1) de esta ciudad, dentro del plazo de un (1) día calendario, contado a partir del día siguiente de la notificación de la aprobación del presente contrato, de acuerdo a lo establecido en las bases y demás documentos del proceso de licitación.

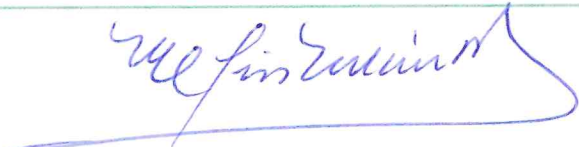
CUARTA: (Precio, forma y medio de pago). El Banco pagará a el Contratista por la actualización de la suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, la cantidad de **UN MILLÓN QUINIENTOS MIL QUETZALES (Q1,500,000.00)**, la cual incluye el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA). Dicha cantidad se hará efectiva acreditándose en la cuenta e institución bancaria que el Contratista indicó oportunamente en el formulario correspondiente, al recibirse el certificado o constancia de la actualización de la suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, a entera satisfacción de el Banco, contra la entrega de la factura correspondiente extendida con las formalidades de ley. La gestión de pago se realizará únicamente mediante la remisión, por parte de el Contratista, de la Factura Electrónica en Línea (FEL). Los suscritos, en la calidad con que actuamos, aceptamos que la presente contratación se pacta con precio cerrado, por lo que no aplicará ajuste por fluctuación de precios, de conformidad con lo previsto en el

Elisa del Rosario Rolán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

artículo siete (7) de la Ley de Contrataciones del Estado. **QUINTA:**
(Garantía de Cumplimiento). Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones
estipuladas en el presente contrato y, en apego a lo preceptuado en los artículos
sesenta y cinco (65) de la Ley de Contrataciones del Estado y cincuenta y cinco (55)
de su reglamento, el Contratista deberá constituir garantía de cumplimiento
equivalente al diez por ciento (10%) del valor de este contrato (incluyendo el
Impuesto al Valor Agregado), la cual deberá presentarse en las oficinas de el Banco
dentro de los quince (15) días siguientes al de la firma del presente contrato. Dicha
garantía podrá constituirse por medio de seguro de caución, el cual deberá ser
emitido en formato impreso directamente por una aseguradora autorizada para este
tipo de operaciones en la República de Guatemala, a favor de el Banco, mantenerse
vigente hasta que el Banco extienda el documento de haber recibido, a su
satisfacción, el certificado o constancia de la actualización de la suscripción del
sistema analizador de flujo de datos en la red y en ningún caso podrá ser endosado
por el Contratista. **SEXTA: (Sanciones). A) Retraso en la entrega:** El retraso de el
Contratista en la entrega del certificado o constancia de la actualización de la
suscripción del sistema analizador de flujo de datos en la red, objeto del presente
contrato, se sancionará con el pago de una multa entre el uno al cinco por millar del
monto de la contratación, por la totalidad de días de atraso en que incurra el
Contratista, contados a partir del día hábil siguiente de la fecha pactada para la
entrega del certificado o constancia, de conformidad con la tasa de cálculo
establecida en el artículo sesenta y dos Bis (62 Bis) del Reglamento de la Ley de
Contrataciones del Estado. **B) Variación en la calidad o cantidad:** Si el Contratista,
contraviniendo total o parcialmente el presente contrato, perjudicare a el Banco,
variando la calidad o cantidad del objeto del mismo, será sancionado con una multa



del cien por ciento (100%) del valor que represente la parte afectada de la negociación. **SÉPTIMA: (Patentes y derechos de autor).** En caso de que alguna o algunas de las licencias de *software* incluidas en la oferta, viole alguna patente o derecho de autor, las responsabilidades civiles y penales que se deriven de tal violación correrán a cargo de el Contratista, a quien corresponderá la defensa legal de el Banco, el pago de los daños, perjuicios y costas procesales que correspondan, sin perjuicio de la obligación de garantizar el uso de las licencias de *software*, reemplazarlas o modificarlas. Si el Contratista fuere compelido a retirar alguna o algunas de las licencias de *software*, el Banco permitirá su retiro, siempre y cuando las mismas sean reemplazadas por otro *software* de capacidad y función equivalentes, previa aprobación de el Banco. **OCTAVA: (Confidencialidad).** El Contratista guardará confidencialidad total de la información y datos a que tenga acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato, sean estos escritos, almacenados en medios electrónicos o inteligibles, tales como reportes, despliegues, redes de telecomunicación o similares. En caso contrario, el Banco podrá dar por terminado este contrato sin responsabilidad de su parte, hacer efectiva la garantía de cumplimiento y ejercer las demás acciones legales que correspondan. **NOVENA: (Incumplimiento).** En caso el Contratista dejare de cumplir con una o varias de las obligaciones que en este contrato asume, indicadas en la oferta respectiva, bases de licitación y especificaciones técnicas, el Banco tendrá derecho, sin perjuicio de hacer efectiva la garantía de cumplimiento a que se refiere la cláusula quinta del presente contrato, a resolver el mismo sin necesidad de declaratoria judicial, ni esperar el vencimiento del plazo originalmente pactado, a cuyo efecto el Contratista acepta como buenas y exactas las cuentas que el Banco formule acerca del presente contrato, y como líquido y exigible el saldo que se le reclame; renuncia


Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

36 al fuero de su domicilio, se sujeta a los tribunales del departamento de Guatemala
37 que el Banco elija y señala como lugar para recibir citaciones, notificaciones y/o
38 emplazamientos, sus oficinas situadas en la diecisiete avenida diecinueve guion
39 setenta, zona diez (17 avenida 19-70, zona 10) Edificio Torino, nivel once (11) oficina
40 un mil ciento uno (1101) de esta ciudad, en el entendido que cualquier cambio que
41 de ella hiciere, dará aviso en forma legal a el Banco y, a falta de tal aviso, se tendrán
42 como válidas y bien hechas las que se efectúen en el lugar indicado.

43 **DÉCIMA: (Controversias).** Los suscritos convenimos expresamente que toda
44 controversia que surgiere entre los contratantes derivada del presente contrato, será
45 resuelta por el Gerente Administrativo conjuntamente con el Director del
46 Departamento de Tecnologías de Información del Banco de Guatemala y el
47 representante legal de el Contratista, con carácter conciliatorio, para lo cual se fija
48 un plazo máximo de treinta (30) días, contado a partir de que una de las partes
49 notifique a la otra el surgimiento del conflicto. De persistir el desacuerdo, el asunto
50 se elevará a consideración del Gerente General del Banco de Guatemala, para que
este conjuntamente con el Gerente Administrativo y el Director del Departamento de
Tecnologías de Información de el Banco, diluciden la controversia con el
representante legal de el Contratista; y si aún así persiste la discrepancia, se estará
a lo dispuesto en el artículo ciento dos (102) de la Ley de Contrataciones del Estado.

45 **UNDÉCIMA: (Cláusula especial).** Yo, César Augusto Herrera Ortega, en la calidad
46 con que actúo, manifiesto que conozco las penas relativas a los delitos de cohecho,
47 así como las disposiciones contenidas en el Capítulo Tres (III) del Título Trece (XIII)
48 del Decreto Número diecisiete guion setenta y tres (17-73) del Congreso de la
49 República, Código Penal. Adicionalmente, conozco las normas jurídicas que facultan
50 a la autoridad superior de el Banco para aplicar las sanciones administrativas que



1 pudieren corresponderle a mi representada, incluyendo la inhabilitación en el sistema
2 GUATECOMPRAS. **DUODÉCIMA: (Aceptación).** Los suscritos, en la calidad con
3 que actuamos y en los términos relacionados, aceptamos el contenido del presente
4 contrato. Leído íntegramente lo escrito y enterados de su contenido, objeto, validez
5 y demás efectos legales, lo ratificamos, aceptamos y firmamos de entera
6 conformidad.

7
8
9
10
11
12
13 En la ciudad de Guatemala, el veintiséis de noviembre de dos mil veinticinco, como
14 notario **DOY FE:** a) Que las firmas que anteceden **SON AUTÉNTICAS**, por haber
15 sido puestas el día de hoy en mi presencia, por el licenciado **JORGE VINICIO**
16 **CÁCERES DÁVILA**, persona de mi conocimiento, quien actúa en su calidad de
17 Gerente General del Banco de Guatemala, según documentación que tuve a la vista,
18 y por el licenciado **CÉSAR AUGUSTO HERRERA ORTEGA**, quien se identifica con
19 el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI-
20 número dos mil setecientos cincuenta y dos, setenta mil sesenta y ocho, cero ciento
21 uno (2752 70068 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, quien
22 actúa en su calidad de Gerente Financiero y Representante Legal de Innova
23 Outsourcing, Sociedad Anónima, según documentación que tuve a la vista, firmas
24 que calzan un **CONTRATO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN**
25

DEL SISTEMA ANALIZADOR DE FLUJO DE DATOS EN LA RED, el cual queda contenido en cuatro (4) hojas de papel español con membrete del Banco de Guatemala, debidamente numeradas, firmadas y selladas por el infrascrito notario; b) Que las representaciones que se ejercitan son suficientes de conformidad con la ley y a mi juicio para el presente acto; y c) Que los signatarios, para dejar constancia expresa firman, ante el infrascrito notario, la presente acta de legalización de firmas.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Ante mi

[Handwritten signature]

Elisa del Rosario Roldán Oliva
ABOGADA Y NOTARIA

