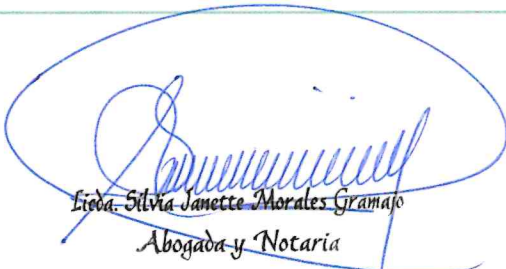




En la ciudad de Guatemala, el catorce de noviembre de dos mil veinticinco, los suscritos: **HERBERTH SOLÓRZANO SOMOZA**, de cuarenta y seis (46) años de edad, casado, guatemalteco, Doctor en Economía, de este domicilio, me identifico con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número un mil seiscientos tres, ochenta y un mil cincuenta y tres, cero ciento uno (1603 81053 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, actúo en mi calidad de **GERENTE ADMINISTRATIVO DEL BANCO DE GUATEMALA** (en lo sucesivo, el Banco o Banco Central). Acredito mi personería con la certificación de la resolución de Junta Monetaria JM guion ciento dos guion dos mil veintidós (JM-102-2022) extendida el seis de enero de dos mil veinticinco, por el Subsecretario de la Junta Monetaria, y con la certificación del acta de toma de posesión del cargo de Gerente Administrativo número ciento dieciséis guion dos mil veintidós (116-2022) extendida el nueve de enero de dos mil veinticinco, por el Secretario Administrativo del Banco de Guatemala, así como con la certificación del Acuerdo de Gerencia General número ocho guion dos mil veinte (8-2020) extendida el veintiuno de enero de dos mil veinticinco, por el Secretario Administrativo de el Banco, por virtud del cual se me delega para suscribir el presente contrato; y **HENRY GEOFFREY ROSALES VELASQUEZ**, de cuarenta y seis (46) años de edad, casado, salvadoreño, Contador Público y Auditor, de este domicilio, me identifico con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número cuatro mil sesenta y siete, noventa y seis mil cuatrocientos treinta y dos, cero ciento uno (4067 96432 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, actúo en mi calidad de **MANDATARIO ESPECIAL CON REPRESENTACIÓN** de **SISTEMS ENTERPRISE, SOCIEDAD ANÓNIMA** (en lo sucesivo, el Contratista), extremo que acredito con el testimonio

  
Lidia Silvia Janette Morales Gramajo  
Abogada y Notaria


de la escritura pública número cuatrocientos noventa y tres (493), autorizada en esta ciudad el diez de diciembre de dos mil veintiuno, por la notaria Jeaneth Alejandra Divas Zeceña, el cual quedó inscrito en el Registro Electrónico de Poderes del Archivo General de Protocolos a la inscripción número uno (1) del poder quinientos noventa y cuatro mil seiscientos noventa y uno guion E (594691-E), y en el Registro Mercantil al número seiscientos ochenta y seis mil quinientos sesenta (686560), folio novecientos ochenta y seis (986), del libro ciento veinticuatro (124) de Mandatos; aseguramos ser de los datos de identificación personal consignados, encontrarnos en el libre ejercicio de nuestros derechos civiles y que por el presente documento privado con legalización de firmas celebramos **CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL, PROPIEDAD DEL BANCO DE GUATEMALA**, el cual queda contenido en las cláusulas siguientes: **PRIMERA: (Antecedentes).** Yo, Herberth Solórzano Somoza, en la calidad con que actúo, manifiesto lo siguiente:

**a)** Que el Banco de Guatemala, interesado en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica digital propiedad del Banco de Guatemala, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento promovió la cotización correspondiente; **b)** Que la Junta de Cotización JC guion setenta y cinco guion dos mil veinticinco (JC-75-2025) nombrada para la referida contratación, resolvió adjudicar a Systems Enterprise, Sociedad Anónima, según consta en acta de adjudicación del dieciséis de octubre de dos mil veinticinco; **c)** Que la Gerencia General, mediante resolución GG guion JC guion setenta y cinco guion dos mil veinticinco (GG-JC-75-2025) del veinticuatro de octubre de dos mil veinticinco,





1 aprobó lo actuado por la referida junta de cotización. Consecuentemente, en la  
2 calidad con que actúo, por el presente documento se contrata a Systems  
3 Enterprise, Sociedad Anónima, para tal efecto. **SEGUNDA: (Objeto).** En virtud de  
4 la adjudicación y aprobación relacionadas, yo, Henry Geoffrey Rosales Velasquez,  
5 en la calidad con que actúo, manifiesto que mi representada, **SISTEMS**  
6 **ENTERPRISE, SOCIEDAD ANÓNIMA**, se compromete ante el Banco a prestarle  
7 el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica digital,  
8 de acuerdo con la oferta presentada en su oportunidad, bases de cotización y  
9 especificaciones técnicas elaboradas por el Banco, documentos que en anexo  
10 numerado del cero cero uno (001) al ciento tres (103) y del ciento cinco (105) al  
11 ciento veinticinco (125) forman parte del presente contrato. **TERCERA: (Lugar**  
12 **para la prestación del servicio y plazo).** El Contratista se compromete a prestar  
13 el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica digital  
14 propiedad del Banco de Guatemala, en las instalaciones de el Banco, localizadas  
15 en la séptima avenida veintidós guion cero uno, zona uno (7a. avenida 22-01, zona  
16 1) de esta ciudad, para el periodo del uno de diciembre de dos mil veinticinco al  
17 treinta de noviembre de dos mil veintisiete, de acuerdo con la oferta presentada  
18 en su oportunidad, bases de cotización y especificaciones técnicas elaboradas por  
19 el Banco y demás documentos del proceso de cotización. **CUARTA: (Precio,**  
20 **forma y medio de pago).** El Banco pagará a el Contratista, por la prestación del  
21 servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica digital, la  
22 cantidad de **SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL QUETZALES (Q642,000.00)**  
23 la cual incluye el Impuesto al Valor Agregado. Dicha cantidad se hará efectiva  
24 acreditándose en la cuenta e institución bancaria que el Contratista indicó  
25 oportunamente en el formulario correspondiente, en la forma siguiente: **a) Los**

  
Licda. Silvia Janette Morales Gramajo  
Abogada y Notaria

pagos se efectuarán en forma mensual y vencida, contra la entrega de la factura correspondiente extendida con las formalidades de ley y la presentación del reporte de haber prestado el servicio correspondiente en la forma estipulada, debidamente firmado por el supervisor designado por la Sección de Mantenimiento del Banco de Guatemala. El Banco se reserva el derecho de suspender los pagos de constatare deficiencias o anomalías en la prestación del servicio, de conformidad con el numeral cuatro punto diez (4.10) de las bases de cotización; y

**b)** El Banco descontará, proporcionalmente del pago, el equivalente que corresponda del valor mensual, en caso no se preste el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, con la frecuencia establecida en el numeral uno punto uno (1.1) de las especificaciones técnicas del servicio. La gestión de pago se realizará únicamente mediante la remisión por parte de el Contratista, de la Factura Electrónica en Línea (FEL) correspondiente. Los suscritos, en la calidad con que actuamos, aceptamos que la presente contratación se pacta con precio cerrado, por lo que no aplicará ajuste por fluctuación de precios, de conformidad con lo previsto en el artículo siete (7) de la Ley de Contrataciones del Estado. **QUINTA:**

**(Garantía de cumplimiento).** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en este contrato y, en apego a lo preceptuado en los artículos sesenta y cinco (65) de la Ley de Contrataciones del Estado y cincuenta y cinco (55) de su reglamento, el Contratista deberá constituir garantía de cumplimiento equivalente al diez por ciento (10%) del valor del presente contrato (incluyendo el Impuesto al Valor Agregado), la cual deberá presentarse en las oficinas de el Banco dentro de los quince (15) días siguientes al de la firma de este contrato. Dicha garantía podrá constituirse por medio de seguro de caución, el cual deberá ser emitido en formato impreso directamente por una aseguradora autorizada para este tipo de





operaciones en la República de Guatemala, a favor de el Banco, mantenerse  
vigente hasta que el Banco extienda la constancia de haber recibido, a su  
satisfacción, la prestación de los servicios y, en ningún caso podrá ser endosado  
por el Contratista. **SEXTA: (Seguro):** El Contratista deberá contratar un seguro de  
responsabilidad civil, por un monto de cien mil quetzales (Q100,000.00), que cubra  
como mínimo los riesgos por pérdidas, roturas o daños a las instalaciones,  
mobiliario, equipo y edificios de el Banco, que sean imputables a el Contratista o  
a sus empleados. Dicho seguro permanecerá vigente hasta la finalización de este  
contrato. **SÉPTIMA: (Sanciones). A) Retraso en la prestación del servicio:** El  
retraso de el Contratista en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo  
y correctivo de la central telefónica digital, objeto del presente contrato, se  
sancionará con el pago de una multa entre el uno al cinco por millar del monto del  
servicio que no se haya prestado oportunamente, por la totalidad de días de atraso  
en que incurra el Contratista, contados a partir del día hábil siguiente de la fecha  
pactada para la prestación del servicio, de conformidad con la tasa de cálculo  
establecida en el artículo sesenta y dos Bis (62 Bis) del Reglamento de la Ley de  
Contrataciones del Estado; y **B) Variación en la calidad o cantidad:** Si el  
Contratista, contraviniendo total o parcialmente el presente contrato, perjudicare a  
el Banco, variando la calidad o cantidad del objeto del mismo, será sancionado  
con una multa del cien por ciento (100%) del valor que represente la parte afectada  
de la negociación. **OCTAVA: (Confidencialidad).** El Contratista guardará  
confidencialidad total de la información y datos a que tenga acceso con ocasión  
de la ejecución del presente contrato, sean estos escritos, almacenados en medios  
electrónicos o inteligibles, tales como planos o similares. En caso contrario, el  
Banco podrá dar por terminado este contrato sin responsabilidad de su parte,

Licda. Silvia Janette Morales Gramajo  
Abogada y Notaria

hacer efectiva la garantía de cumplimiento y ejercer las demás acciones legales que correspondan. **NOVENA: (Incumplimiento).** En caso el Contratista dejare de cumplir con una o varias de las obligaciones que en este contrato asume, indicadas en la oferta respectiva, bases de cotización y especificaciones técnicas, el Banco tendrá derecho, sin perjuicio de hacer efectiva la garantía de cumplimiento a que se refiere la cláusula quinta del presente contrato, a resolver el mismo sin necesidad de declaratoria judicial, ni esperar el vencimiento del plazo originalmente pactado, a cuyo efecto el Contratista acepta como buenas y exactas las cuentas que el Banco formule acerca de este contrato, y como líquido y exigible el saldo que se le reclame; renuncia al fuero de su domicilio, se sujeta a los tribunales del departamento que el Banco elija y señala como lugar para recibir citaciones, notificaciones y/o emplazamientos, sus oficinas situadas en la Avenida Las Américas diecisiete guion once (17-11) zona catorce (14) de esta ciudad, en el entendido que cualquier cambio que de ella hiciere, dará aviso en forma legal a el Banco y, a falta de tal aviso, se tendrán como válidas y bien hechas las que se efectúen en el lugar indicado. **DÉCIMA: (Controversias).** Los suscritos convenimos expresamente que toda controversia que surgiere entre los contratantes, derivada del presente contrato, será resuelta por el Gerente Administrativo, conjuntamente con el Director del Departamento de Servicios Administrativos del Banco de Guatemala y el representante legal de el Contratista, con carácter conciliatorio, para lo cual se fija un plazo máximo de treinta (30) días, contado a partir de que una de las partes notifique a la otra el surgimiento del conflicto. De persistir el desacuerdo, el asunto se elevará a consideración del Gerente General del Banco de Guatemala, para que este conjuntamente con el Gerente Administrativo y el Director del Departamento de Servicios

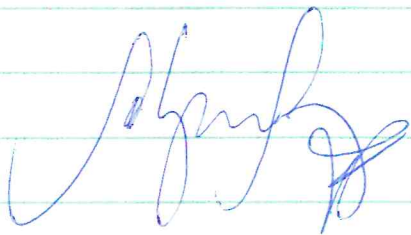




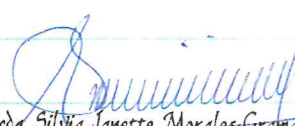
Administrativos de el Banco, diluciden la controversia con el representante legal de el Contratista; y si aún así existe la discrepancia, se estará a lo dispuesto en el artículo ciento dos (102) de la Ley de Contrataciones del Estado. **UNDÉCIMA: (Cláusula especial).** Yo, Henry Geoffrey Rosales Velasquez, en la calidad con que actúo, manifiesto que conozco las penas relativas a los delitos de cohecho, así como las disposiciones contenidas en el Capítulo Tres (III) del Título Trece (XIII) del Decreto Número diecisiete guion setenta y tres (17-73) del Congreso de la República, Código Penal. Adicionalmente, conozco las normas jurídicas que facultan a la autoridad superior de el Banco para aplicar las sanciones administrativas que pudieren corresponderle a mi representada, incluyendo la inhabilitación en el sistema GUATECOMPRAS. **DUODÉCIMA: (Aceptación).** Los suscritos, en la calidad con que actuamos y en los términos relacionados, aceptamos el contenido del presente contrato. Leído íntegramente lo escrito y enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos legales, lo ratificamos, aceptamos y firmamos de entera conformidad.

En la ciudad de Guatemala, el catorce de noviembre de dos mil veinticinco, como notario **DOY FE:** a) Que las firmas que anteceden **SON AUTÉNTICAS**, por haber sido puestas el día de hoy, en mi presencia, por el doctor **HERBERTH**

**SOLÓRZANO SOMOZA**, persona de mi conocimiento, quien actúa en su calidad de Gerente Administrativo del Banco de Guatemala, según documentación que tuve a la vista; y por el licenciado **HENRY GEOFFREY ROSALES VELASQUEZ**, quien se identifica con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación -CUI- número cuatro mil sesenta y siete, noventa y seis mil cuatrocientos treinta y dos, cero ciento uno (4067 96432 0101), emitido por el Registro Nacional de las Personas, quien actúa en su calidad de Mandatario Especial con Representación de Systems Enterprise, Sociedad Anónima, según documentación que tuve a la vista, firmas que calzan un **CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL, PROPIEDAD DEL BANCO DE GUATEMALA**, el cual queda contenido en cuatro (4) hojas de papel español con membrete del Banco de Guatemala, debidamente numeradas, firmadas y selladas por el infrascrito notario; b) Que las representaciones que se ejercitan son suficientes de conformidad con la ley y a mi juicio para el presente acto; y c) Que los signatarios, para dejar constancia expresa firman, ante el infrascrito notario, la presente acta de legalización de firmas.



Ante mí

  
Licda. Silvia Janette Morales Gramajo  
Abogada y Notaria

BU-0043803



TIMBRE NOTARIAL

